

# Zertifikat zur Qualitätsmessung

## Schönbühl – Kompetenzzentrum für Lebensqualität

Das Schönbühl in Schaffhausen hat im 2019 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Altersinstitutionen verglichen.

Seit 2015 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

### **Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2019, 2015)**

Arbeitsplatz, Arbeitszeiten, Anstellungsbedingungen, Essen und Erholung, Weiterbildung und Mitarbeitendenentwicklung, Arbeitstätigkeit und Aufgaben, Identifikation mit Betrieb, Zufriedenheit mit Arbeitgeber, Klima im Team, Verhältnis zur direkten Vorgesetzten, Verhältnis zwischen Leitung und Mitarbeitenden, Führung durch direkte Vorgesetzte, Kompetenz und Einsatz der Vorgesetzten, Zusammenarbeit unter Vorgesetzten/Leitung, Kommunikation im Betrieb, Fehlerkommunikation, Zusammenarbeit im Team, Zusammenarbeit im Betrieb, persönliches Befinden

### **Bewohnerinnen und Bewohner (2017)**

Pflege und Betreuung, Kontakt mit dem Arzt, Essen, Zimmer, Zusammenleben unter Mitbewohnenden, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung und Information

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 4. Mai 2020



Biagio Saldutto  
lic. phil. I, Geschäftsführer

